



Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP

Santiago, 15 noviembre de 2017

Dirección de Análisis Institucional UDP
Sebastián Pérez Bannen

Breve Presentación de la UDP.

- ❖ Fundación Privada sin fines de lucro creada en 1982
- ❖ Acreditada por 5 años en 4 áreas: Pregrado, Postgrado, Vinculación con el Medio e Investigación.
- ❖ 10 facultades y 35 programas de pregrado
- ❖ 6 doctorados, 28 magíster y 11 especialidades médicas
- ❖ 17 postítulos y 32 diplomados
- ❖ 14.719 alumnos de pregrado y 3.938 de Postgrado

Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Pérez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

Indice de Contenidos

1. Sistema de Información UDP

2. Resultados de Encuestas Panel

3. Proyecciones

Sist. información para el aseguramiento de la Calidad UDP

16 Instrumentos/aplicaciones sistemáticas

A. ANUARIO ESTADISTICO / informe anual

- Informe de Calidad Anual UDP (2009)

B. ENCUESTAS / 11 encuestas anuales

- Sistema de Encuestas de Seguimiento a Estudiantes y Egresados de Pregrado (2009)
- Sistema de Encuestas de Seguimiento a Estudiantes y Egresados de Postgrado (2016)
- Encuesta de Satisfacción Estudiantil (2005)
- Encuesta Evaluación Docente (2000)

C. SIST. DE GOBIERNO / 462 actas anuales

- Actas de Consejos Públicas en Intranet (2012)
- Sistema de monitoreo de Gobierno Universitario (2013)

D. VISUALIZACION GRAFICA DATOS

- Sistema de Indicadores de Calidad en Web (SIC) (desde 2011)

E. PLANIFICACION ESTRATEGICA

- Informe Planificaciones Estratégicas UDP y Facultades (desde 2008)
- Cuentas Anuales Rector y Decanos (desde 2012)
- 31 indicadores de seguimiento de la planificación estratégica (desde 2017)

F. ANALISIS RANKINGS / Informes anuales

- Informe de Análisis de Rankings

G. ALERTA TEMPRANA DESERCIÓN

- Sistema Predictivo de deserción
- Cursos de Mayor Reprobación

H. OTROS INFORMES ANUALES

- Informe de Matrícula y Admisión (desde 2009)
- Informe de Biblioteca (desde 2013)

Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



DIRECCIÓN DE ANÁLISIS
INSTITUCIONAL **UIAP**

Sistema de Encuesta de Seguimiento a Estudiantes y Egresados de Pregrado (desde 2009)

Objetivos Trayectoria universitaria

- ❖ Recoger y analizar información sobre las **características de los estudiantes al ingresar a la Universidad**, en términos de: nivel socioeconómico y cultural de su familia, antecedentes académicos, disposición hacia los estudios, motivaciones y expectativas de su carrera y la universidad, entre otros.
- ❖ Monitorear la **integración social de los estudiantes**, su disposición hacia los estudios, y su compromiso con la Universidad, entre otros elementos.
- ❖ Monitorear cómo los estudiantes de la UDP **evalúan su carrera, la Universidad y la calidad de la formación recibida**, en los distintos momentos de su trayectoria universitaria.
- ❖ Registrar y analizar las **causales de deserción**.
- ❖ Identificar y analizar los **factores asociados a una trayectoria universitaria exitosa** y a una trayectoria universitaria frustrada (deserción) de los estudiantes.

Objetivos Trayectoria laboral

- ❖ Recoger información sobre la **inserción laboral de los titulados de la UDP** (un año después de haber obtenido su título profesional o licenciatura) y sobre su **progresión temprana en el mercado del trabajo** (tres años después de haber obtenido su título profesional o licenciatura).
- ❖ Identificar y analizar **factores asociados a una inserción y progresión exitosa** en el mercado laboral de los titulados UDP

Revisión de casos Internacionales:

COFHE (*Consortium on Financing Higher Education*); CIRP (*Cooperative Institutional Research Program*) de la Universidad de California, Los Angeles; CSEQ (*The College Student Experiences Questionnaire Assessment Program*) de la Universidad de Indiana y TESA (*Teacher Education System of Assessment*), de Lynch School of Education, de Boston College.

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS
INSTITUCIONAL **UIAP**

Ejes de una trayectoria universitaria

- Radiografía al inicio:** condiciones, percepciones y expectativas al ingreso de la Universidad.
- Integración social, experiencia universitaria e identificación de las dificultades del camino.**
- Identificación de causales y motivaciones de deserción.**
- Evaluación de la formación académica y profesional recibida.**
- Inserción laboral temprana y progresión en los primeros tres años**
- Radiografía de empleabilidad temprana:** características de la inserción laboral de los egresados
- Proyecciones de continuación de estudios de postgrado**

Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

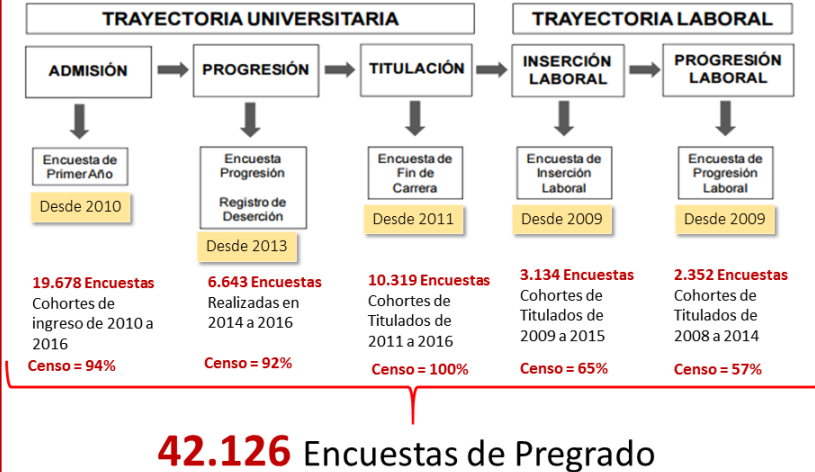
Indice de Contenidos

1. Sistema de Información UDP

2. Resultados de Encuestas Panel

3. Proyecciones

Sistema de Encuesta de Seguimiento a Estudiantes y Egresados de Pregrado (2009)



Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

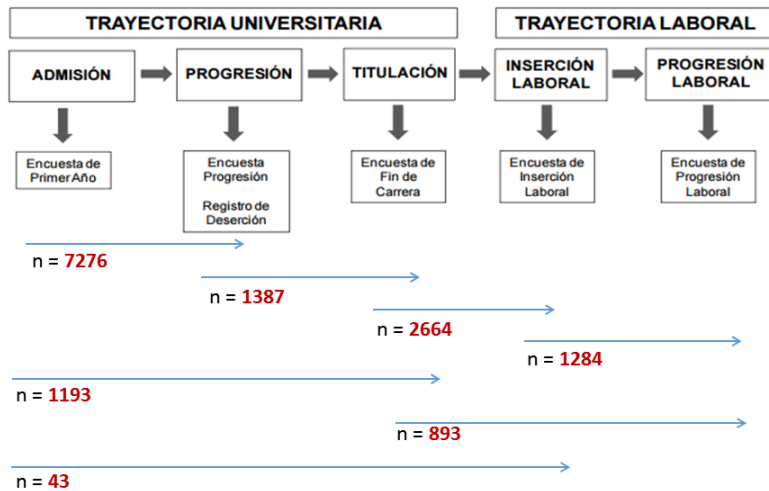
Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL **UIAP**

Paneles al 2016



DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL **UIAP**

Caracterización estudiantes de 1er año

Encuestas de primer año 2011-2017 (n = 16.940)

42% Primera generación universitaria

7% dice pertenecer a alguna etnia

2% vive solo y 98% con algún familiar o amigo(a)

6% tiene hijo(s)

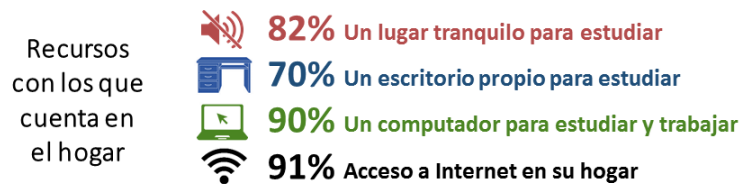
Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

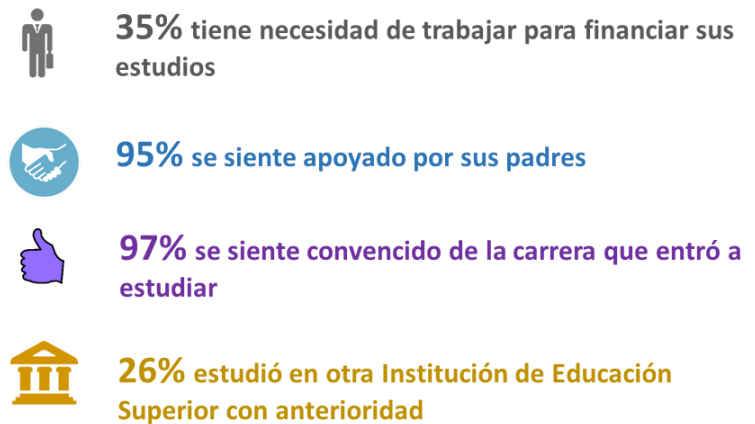
Caracterización estudiantes de 1er año

Encuestas de primer año 2011-2017 (n = 16.940)



Caracterización estudiantes de 1er año

Encuestas de primer año 2011-2017 (n = 16.940)



“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”

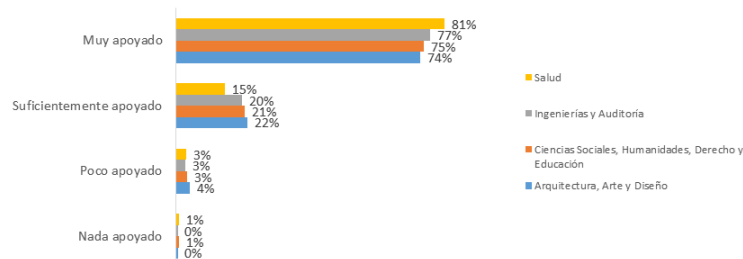


DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL **UoP**

Caracterización estudiantes de 1er año
Encuestas de primer año 2011-2017 (n = 16.940)



95% Se siente apoyado por sus padres

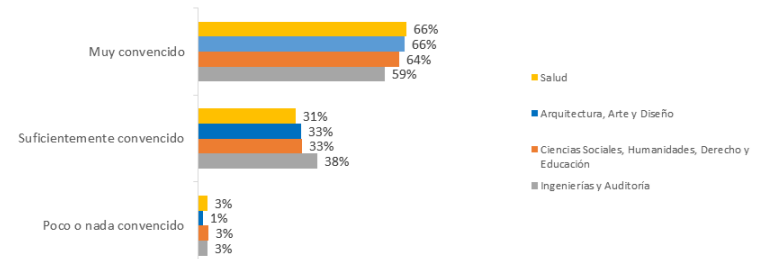


DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL **UoP**

Caracterización estudiantes de 1er año
Encuestas de primer año 2011-2017 (n = 16.940)



97% Se siente convencido de la carrera que entró a estudiar



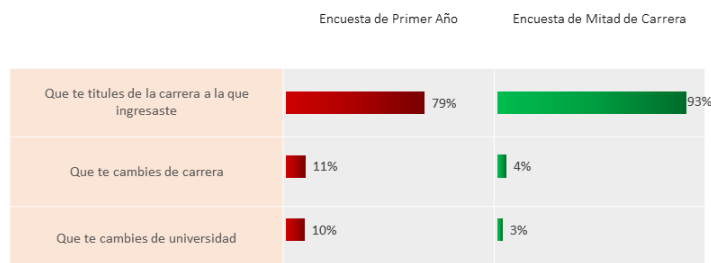
Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

Expectativas de estudio

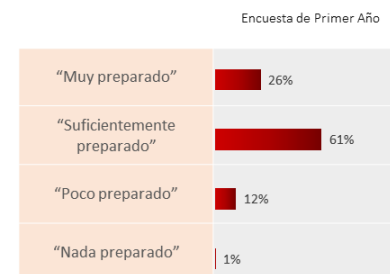
Pensando en el futuro, ¿cuál de las siguientes situaciones crees tú es más probable que ocurra?



PANEL: 7.271 estudiantes de cohortes de ingreso 2011-2014

Percepción de preparación para los estudios

¿Qué tan preparado te sientes para estudiar la carrera a la que entraste en la UDP?



11.270 estudiantes de las cohortes de ingreso 2011-2014

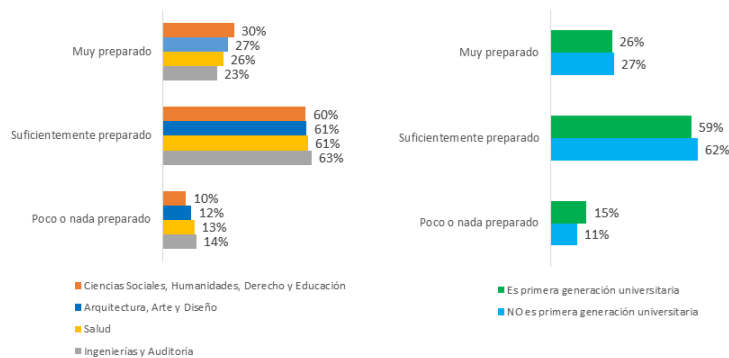
Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

Percepción de preparación para los estudios

¿Qué tan preparado te sientes para estudiar la carrera a la que entraste en la UDP?



Deserción por tipo

La UDP tiene un 16% de deserción al primer año*

*Cohorte de ingreso 2015

Motivos de deserción anual (todos los años) según registro administrativo de deserción

Motivos de deserción según registro administrativo de deserción	2013	2014	2015
	N = 1218	N = 1131	N = 946
Abandono	21%	26%	22%
Eliminado o expulsado	30%	31%	37%
Renuncia	50%	43%	40%

Motivos de las “Renuncias”

Motivos de deserción por “renuncia”
(todos los años académicos)

Insatisfacción con la Universidad	4%	2%	4%
Económicos	13%	11%	12%
Académicos	6%	7%	4%
Integración social	1%	1%	1%
Salud	9%	9%	12%
Vocacionales	49%	51%	51%
Por viaje	1%	1%	1%
Otros motivos	18%	18%	15%

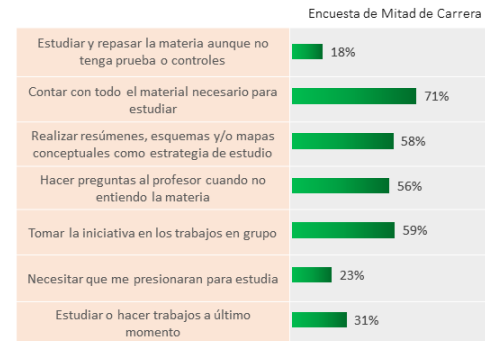
N = 603

489

382

Hábitos de Estudio

Señala cuán a menudo te encontrabas en las siguientes
situaciones durante tus últimos años de estudio



7.275 estudiantes de cohortes de ingreso 2011-2014

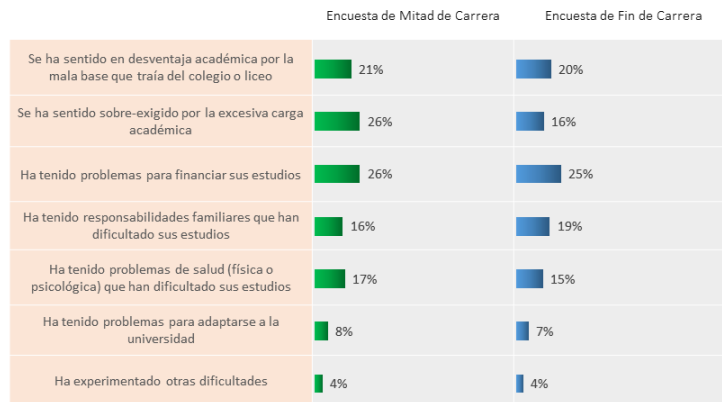
“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



DIRECCIÓN DE ANÁLISIS
INSTITUCIONAL **UIAP**

Dificultades experimentadas

¿Cuál de las siguientes afirmaciones define mejor tu experiencia de estudios en la UDP?

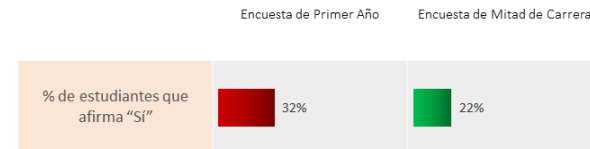


PANEL: 1.745 estudiantes de cohortes de ingreso 2011-2014

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS
INSTITUCIONAL **UIAP**

Necesidad de Trabajar

¿Tienes o has tenido alguna necesidad o urgencia económica que te obligue a trabajar mientras estudias?



PANEL: 7.525 estudiantes de las cohortes de ingreso 2011-2014

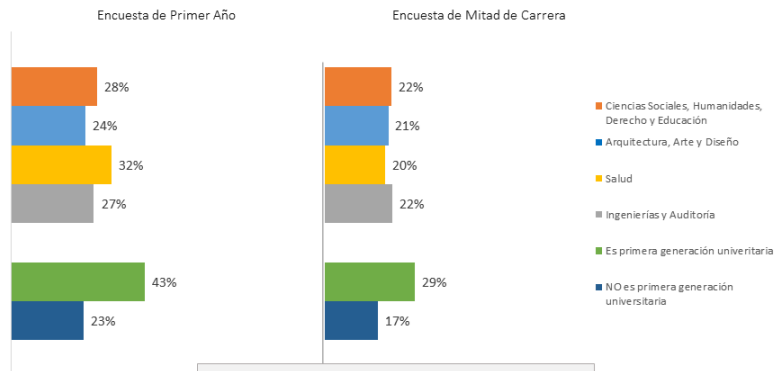
Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

Necesidad de Trabajar

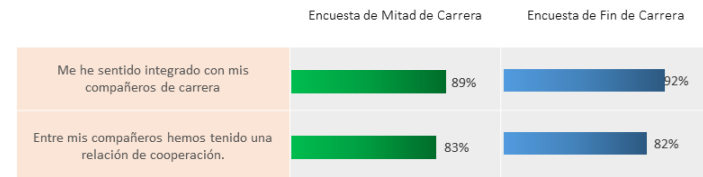
¿Tienes o has tenido alguna necesidad o urgencia económica que te obligue a trabajar mientras estudias?



PANEL: 7.525 estudiantes de las cohortes de ingreso 2011-2014

Compañeros de carrera

¿Cuál de las siguientes afirmaciones define mejor tu experiencia de estudios en la UDP?



PANEL: 1.670 estudiantes de cohortes de ingreso 2011-2014

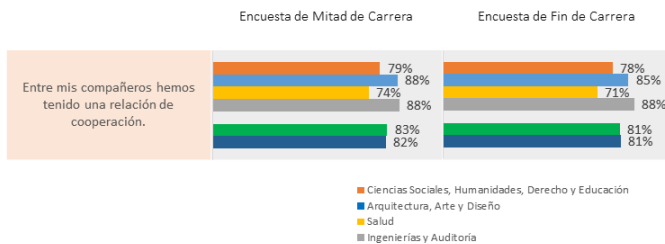
Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

Compañeros de carrera

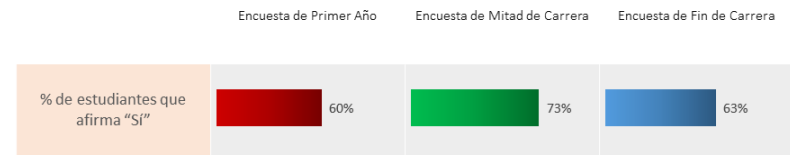
¿Cuál de las siguientes afirmaciones define mejor tu experiencia de estudios en la UDP?



PANEL: 1.670 estudiantes de cohortes de ingreso 2011-2014

Participación en actividades

¿Ha participado en alguna actividad u organización ya sea antes de ingresar a la UDP (EPA) o durante sus estudios en la UDP (EMC y EFC)?*



PANEL: 1.449 estudiantes de cohortes de ingreso 2011-2014

*Por ejemplo en EPA: Centro de alumnos, grupos artísticos y culturales, Guías y Scout, Partidos políticos, Clubes deportivos, etc. En EMC y EFC: Trabajos voluntarios, Centros de Alumnos, Federaciones de Estudiantes, Actividades deportivas, Actividades de extensión académica de asistencia voluntaria (conferencias, charlas, seminario, etc.); Actividades artísticas y culturales (cine, música, exposiciones, etc.)

Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



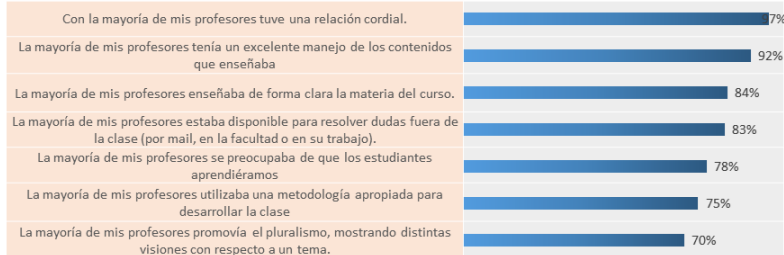
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL LAOP

Percepción respecto a Profesores

¿Cuál de las siguientes afirmaciones define mejor tu experiencia de estudios en la UDP?

(% “De acuerdo” y “Muy de acuerdo”)

Encuesta de Fin de Carrera



8.691 estudiantes de cohortes de titulación 2011 - 2016

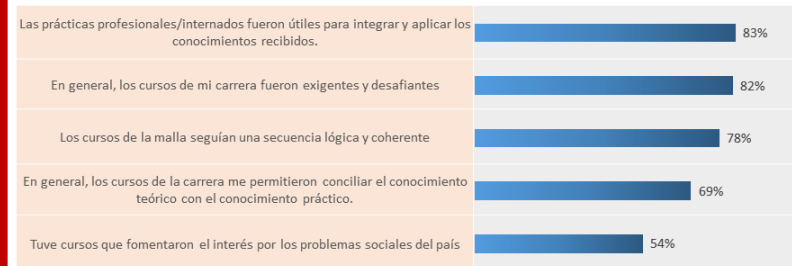
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL LAOP

Percepción respecto a los Cursos

¿Cuál de las siguientes afirmaciones define mejor tu experiencia de estudios en la UDP?

(% “De acuerdo” y “Muy de acuerdo”)

Encuesta de Fin de Carrera



8.641 estudiantes de cohortes de titulación 2011 - 2016

Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

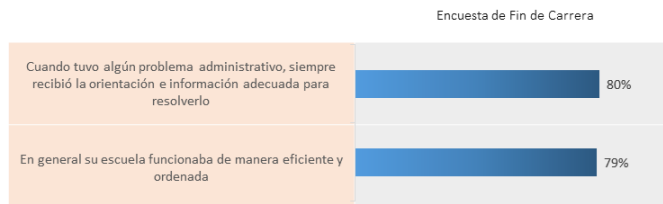
Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

Percepción de aspectos administrativos

¿Cuál de las siguientes afirmaciones define mejor tu experiencia respecto al funcionamiento administrativo y los servicios?

(% “De acuerdo” y “Muy de acuerdo”)

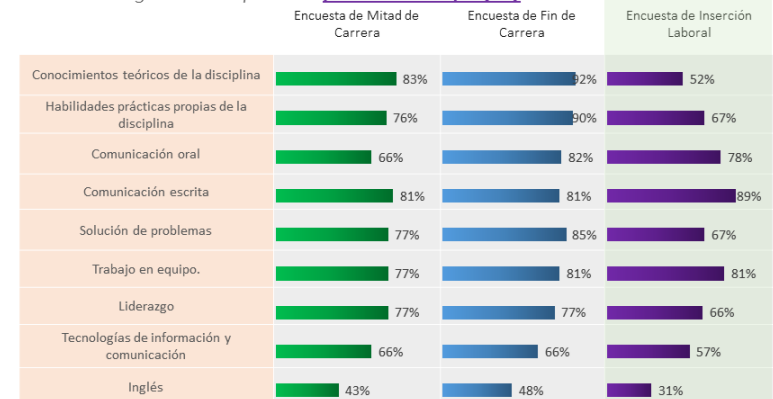


8.742 estudiantes de cohortes de titulación 2011 - 2016

Evaluación formación e importancia de competencias

¿Cómo evaluarías la formación que te ha entregado la UDP en los siguientes aspectos? **[% de notas 5, 6 y 7]**

¿Cuáles son las habilidades más relevantes para el desempeño profesional? **[% de notas 6 y 7]**



PANEL: 88 estudiantes de cohortes de ingreso 2011-2012

Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

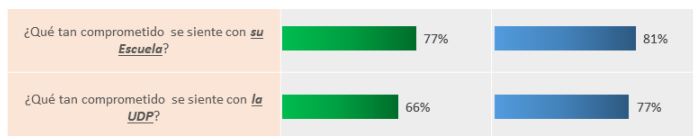
Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

Compromiso con escuela y UDP

Señala qué tan comprometido te sientes con tu Escuela y con la UDP
(% “Comprometido” y “Muy comprometido”)

Encuesta de Mitad de Carrera Encuesta de Fin de Carrera

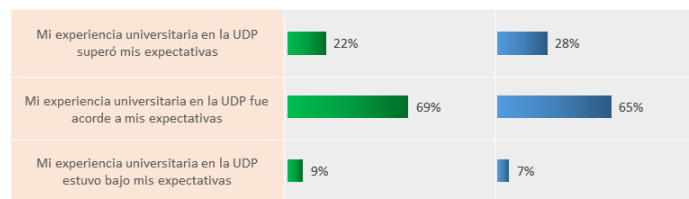


PANEL: 1.679 estudiantes de cohortes de ingreso 2011-2014

Experiencia v/s expectativas de Estudios

¿Cuál de las siguientes afirmaciones define mejor tu experiencia de estudios en la UDP?

Encuesta de Mitad de Carrera Encuesta de Fin de Carrera



PANEL: 1.441 estudiantes de cohortes de ingreso 2011-2014

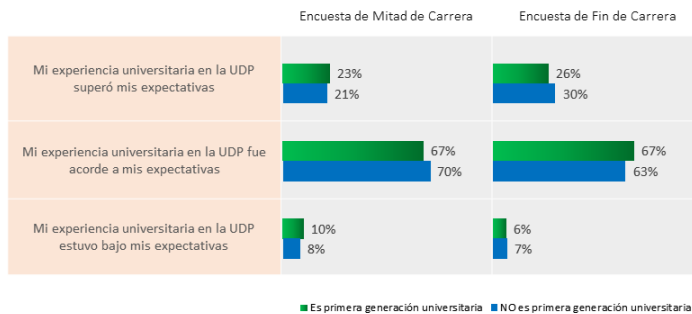
Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

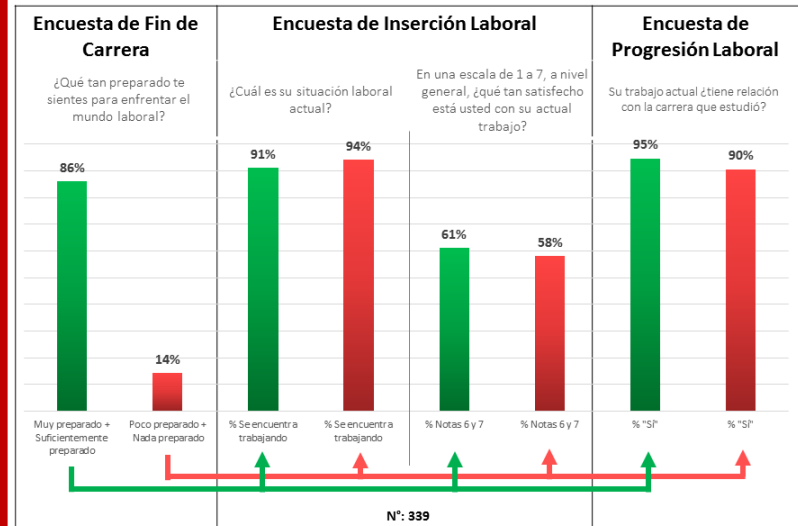
Experiencia v/s expectativas de Estudios

¿Cuál de las siguientes afirmaciones define mejor tu experiencia de estudios en la UDP?



PANEL: 1.441 estudiantes de cohortes de ingreso 2011-2014

Expectativas y trayectorias en el mundo laboral



Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

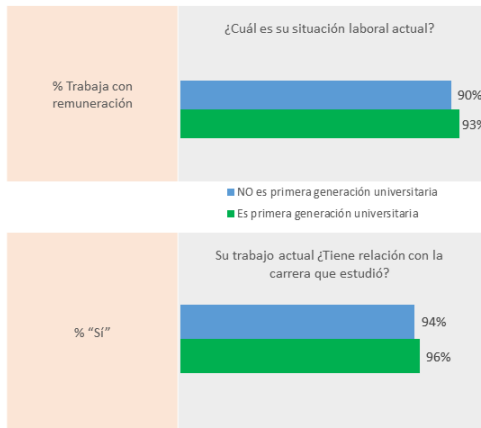
“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



DIRECCIÓN DE ANÁLISIS
INSTITUCIONAL **U** **DI** **OP**

Expectativas y trayectorias en el mundo laboral

Base: 1.934. Encuesta de Inserción y Progresión Laboral 2015-2016

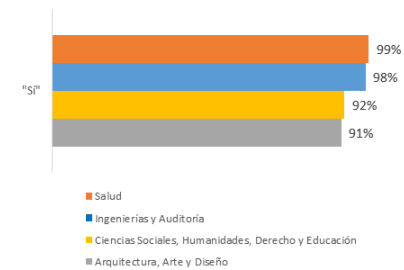


DIRECCIÓN DE ANÁLISIS
INSTITUCIONAL **U** **DI** **OP**

Relación del trabajo con la carrera estudiada

Base: 1.934. Encuesta de Inserción y Progresión Laboral 2015-2016

Su trabajo actual ¿tiene que ver con la carrera que estudió?



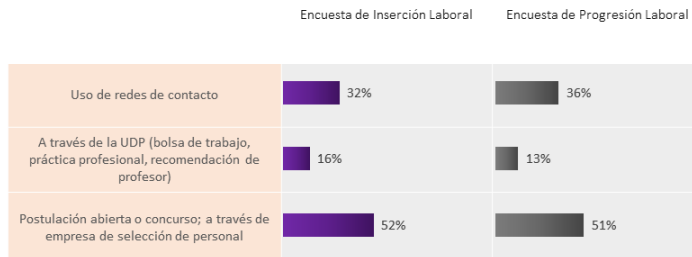
Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

Mecanismos para conseguir trabajo

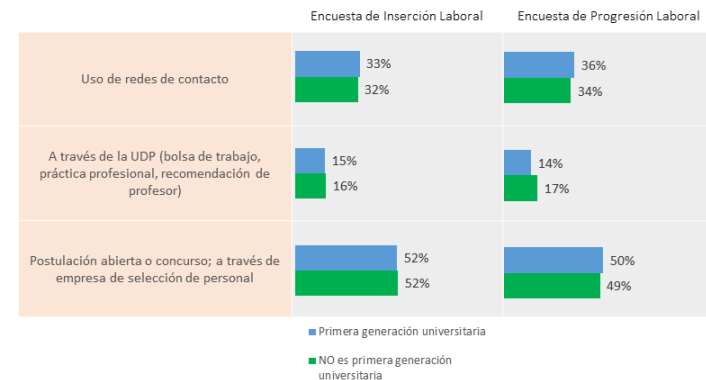
¿Cómo consiguió su trabajo actual?



PANEL: 482 titulados de cohortes de ingreso 1998-2014

Mecanismos para conseguir trabajo

¿Cómo consiguió su trabajo actual?



PANEL: 482 titulados de cohortes de ingreso 1998-2014

Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

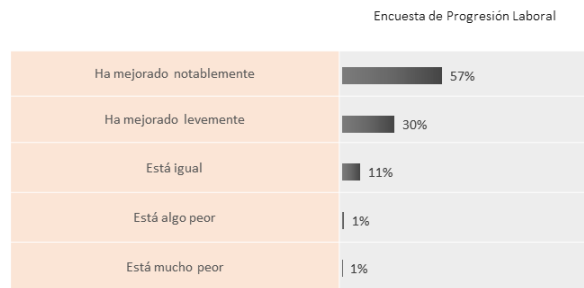
“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL LAOP

Progresión Laboral primeros tres años

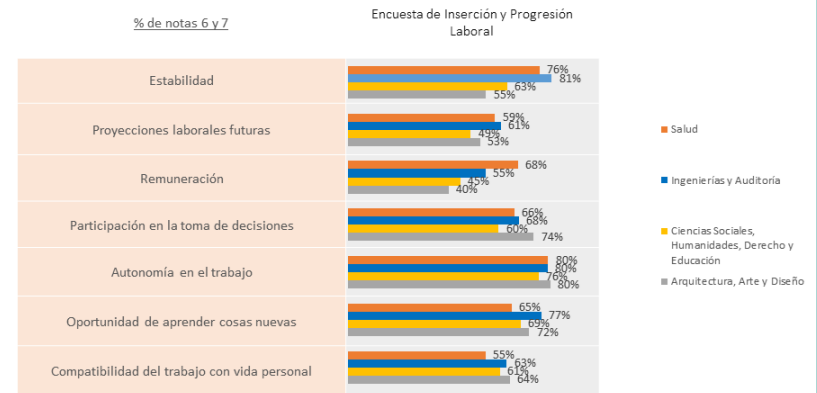
En comparación a su situación laboral de hace tres años, ¿cómo calificaría usted su situación laboral actual?



Base: 1.842 titulados de cohortes de ingreso 1993-2012

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS INSTITUCIONAL LAOP

Satisfacción con el Trabajo por áreas



Base: 1.643 titulados de Encuestas de Inserción y Progresión Laboral 2015-2016

Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

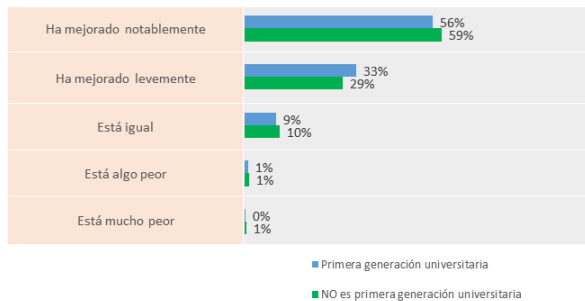
“Del Análisis a la Investigación Institucional, un cambio de paradigma en la gestión estratégica de Instituciones de Educación Superior”



Progresión Laboral primeros tres años

En comparación a su situación laboral de hace tres años, ¿cómo calificaría usted su situación laboral actual?

Encuesta de Progresión Laboral 2012-2016



Base: 1.454 titulados de Encuestas de Progresión Laboral 2012-2016

Informe Encuesta de Inserción y Progresión Laboral UDP 2015-2016

Tiempo de búsqueda promedio de trabajo: 2,8 meses
91% su primer trabajo tiene relación con lo que estudió

91% se encuentra trabajando remuneradamente

20% sector público
72% sector privado
7% ONGs

Tamaño de la empresa/institución en la que trabaja:

- 51% Grande
- 31% Mediana
- 18% Pequeña

79% Empresa/Institución Nacional
21% Internacional

87% Trabajo Dependiente
13% Trabajo Independiente

68% Contrato indefinido
18% Contrato a plazo definido
10% Contrato a honorarios
4% Otros

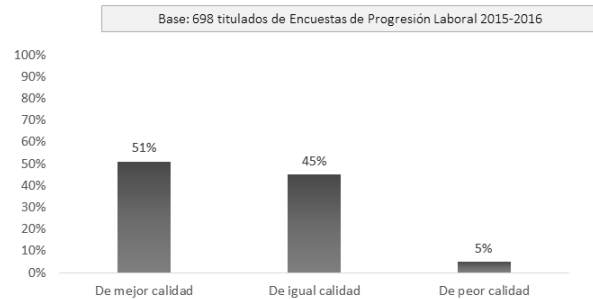
Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

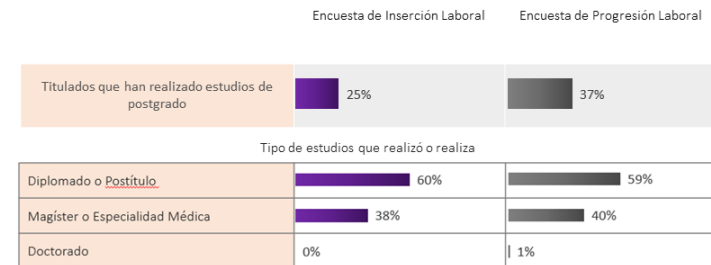
Comparación de formación con otras universidades

Comparando sus habilidades y conocimientos con los que tienen profesionales de otras universidades que se desempeñan en su misma área laboral, usted cree que la formación profesional en la UDP fue...



Estudios de Postgrado

¿Ud. realiza o ha realizado estudios de Postgrado?



Base: 1.934 titulados en encuestas de Inserción y Progresión Laboral 2015-2016

Indice de Contenidos

1. Sistema de Información UDP

2. Resultados de Encuestas Panel

3. Proyecciones

Proyecciones

Los sistemas de encuestas panel:

- 1** Son lentos de implementar, con costos relativamente bajos dada las posibilidades digitales, y siempre están **tensionados por cambios de preguntas** (lo que afecta el seguimiento). Pero vale la pena iniciar el camino.
- 2** Permite comprender la **experiencia universitaria desde la dimensión subjetiva**
- 3** Generan información para **monitorear el cumplimiento de la misión y objetivos institucionales** y para el **diseño de estrategias y acciones** para mejorar trayectorias universitarias.
- 4** Posibilitan **modelos de análisis complejos de matching learning** que combinen **datos objetivos de desempeño y percepciones**, generando mejores explicaciones a las trayectorias universitarias.
- 5** Pueden **escalar a nivel nacional**, por ejemplo a través del SIES (como en el caso de otros países).
- 6** Deben resguardar con máximo rigor la **protección y privacidad del uso de datos personales**.

Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Perez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales

“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



DIRECCIÓN DE ANÁLISIS
INSTITUCIONAL UDP



Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP

Santiago, 15 noviembre de 2017

Dirección de Análisis Institucional UDP
Sebastián Pérez Bannen

Buena Práctica: “Sistema Panel de Encuestas de Seguimiento de Estudiantes y Titulados de Pregrado UDP”

Ponente: Sr. Sebastián Pérez Bannen

Director de Análisis y Planificación Institucional – Universidad Diego Portales