

“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



Buena Práctica: “Inteligencia Emocional como potencial factor predictor de la Deserción en la Educación Superior”

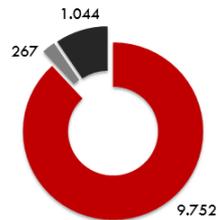
Ponente: Dr. Juan José Troncoso Tirapegui

Director - Dirección de Planificación y Análisis Institucional – Universidad de Talca

Universidad de Talca en cifras

MATRÍCULA TOTAL

■ Carreras Profesionales ■ Carreras Técnicas ■ Postgrado



17.814 TITULADOS DESDE 1981

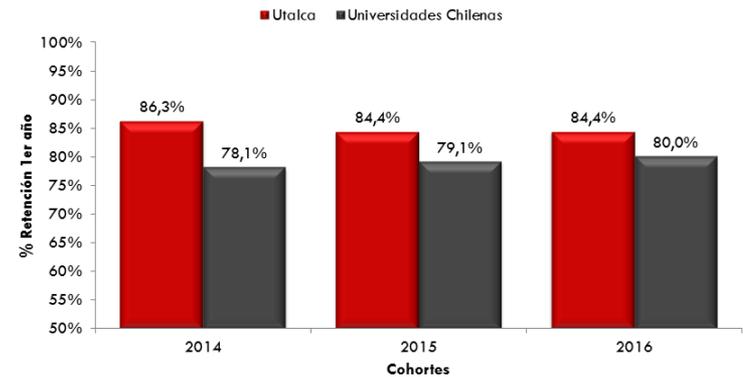
OFERTA ACADÉMICA

9 FACULTADES
34 CARRERAS PROFESIONALES
40 PROGRAMAS DE POSTGRADO

GESTIÓN INSTITUCIONAL

96,6% ACADÉMICOS CON POSTGRADO
121,035 MT² SUPERFICIE CONSTRUIDA
74,3% ESTUDIANTES CON BENEFICIOS DE ARANCEL

Retención de 1° año en la Educación Superior



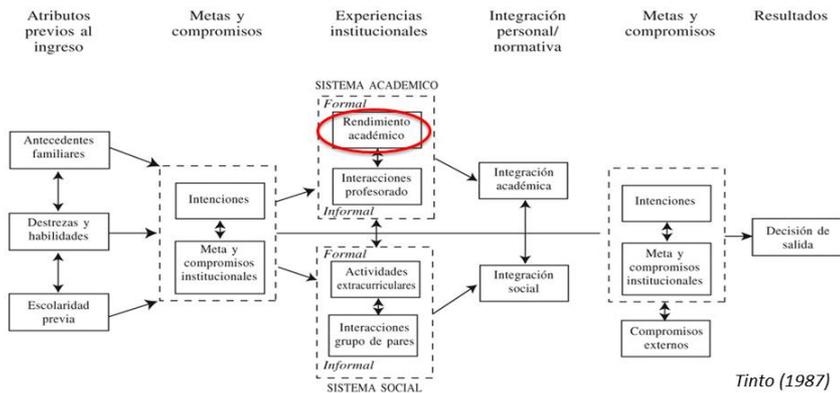
Buena Práctica: “Inteligencia Emocional como potencial factor predictor de la Deserción en la Educación Superior”

Ponente: Dr. Juan José Troncoso Tirapegui

Director - Dirección de Planificación y Análisis Institucional – Universidad de Talca

“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”

Deserción: Un fenómeno multifactorial

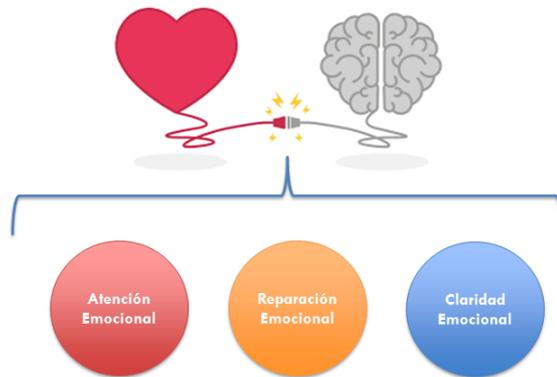


Deserción: Un fenómeno multifactorial



Buena Práctica: “Inteligencia Emocional como potencial factor predictor de la Deserción en la Educación Superior”
Ponente: Dr. Juan José Troncoso Tirapegui
Director - Dirección de Planificación y Análisis Institucional – Universidad de Talca

¿Qué es la Inteligencia Emocional?



¿Qué es la Inteligencia Emocional?



Salovey y Mayer (1995)

Buena Práctica: “Inteligencia Emocional como potencial factor predictor de la Deserción en la Educación Superior”

Ponente: Dr. Juan José Troncoso Tirapegui

Director - Dirección de Planificación y Análisis Institucional – Universidad de Talca

Objetivo de la investigación

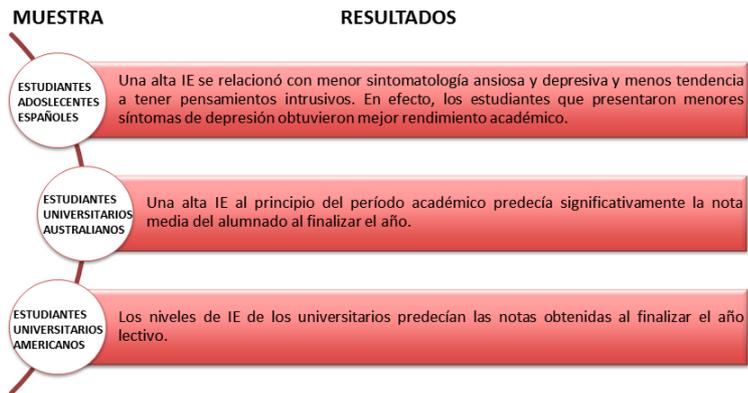
Identificar un nuevo factor predictor para la deserción de primer año, estudiando los niveles de la Inteligencia Emocional propuestos por Salovey et al (1995) y Mayer (1997) y la relación existente con las calificaciones obtenidas por los estudiantes de la cohorte 2016 de la Universidad de Talca.

Hipótesis

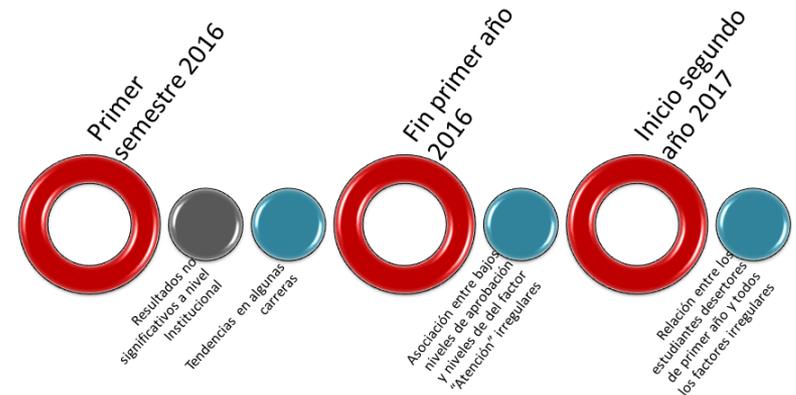
“Altos niveles de IE se relacionan con un mejor bienestar psicológico y emocional, es decir, mejor sintomatología ansiosa y depresiva y menor tendencia a tener pensamientos intrusivos. Además, se observa que aquellos alumnos clasificados como depresivos, presentan un rendimiento académico peor que los alumnos clasificados como normales al finalizar el trimestre. En este sentido, la IE se suma a las habilidades cognitivas como un potencial predictor no sólo del equilibrio psicológico de los estudiantes sino también de su logro escolar”.

Extremera y Fernández-Berrocal (2003 y 2005)

Algunas evidencias internacionales



Seguimiento de estudiantes, cohorte 2016



Buena Práctica: “Inteligencia Emocional como potencial factor predictor de la Deserción en la Educación Superior”

Ponente: Dr. Juan José Troncoso Tirapegui

Director - Dirección de Planificación y Análisis Institucional – Universidad de Talca

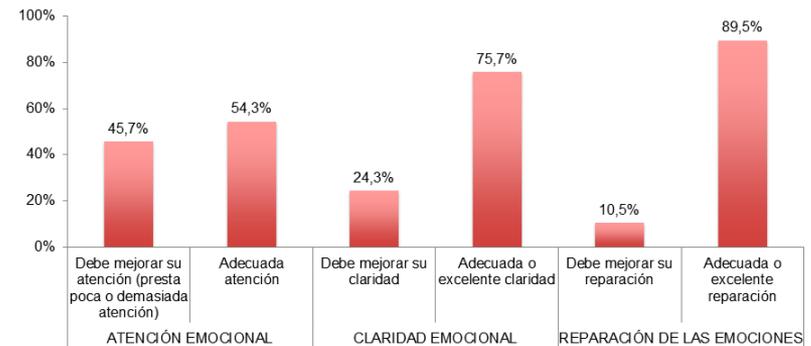
Método: Trait – Meta Mood Scale (TMMS)

La TMMS-24 contiene las tres dimensiones claves de la inteligencia emocional (IE) con 8 ítems en cada una de ellas. Para obtener la puntuación de cada uno de los tres factores de este test, se suman las siguientes preguntas:

- ✓ De la 1 a la 8 = Factor percepción (atención emocional)
- ✓ De la 9 a la 16 = Factor comprensión (claridad emocional)
- ✓ De la 17 a la 24 = Factor regulación (reparación de las emociones).

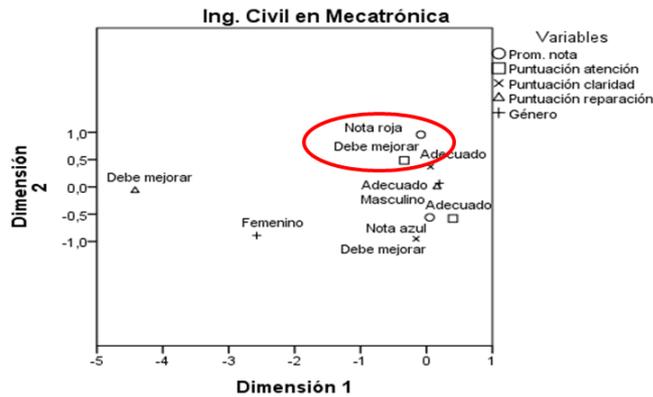
Inteligencia Emocional	Hombre	Mujer
Atención emocional	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
	Adecuada atención de 22 a 32	Adecuada atención de 25 a 35
Claridad emocional	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36
	Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad < 23
	Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
Reparación de las emociones	Excelente claridad > 36	Excelente claridad >35
	Debe mejorar su reparación < 23	Debe mejorar su reparación < 23
	Adecuada reparación de 24 a 35	Adecuada reparación de 24 a 34
	Excelente reparación >36	Excelente reparación >35

Resultados: IE cohorte 2016, Universidad de Talca

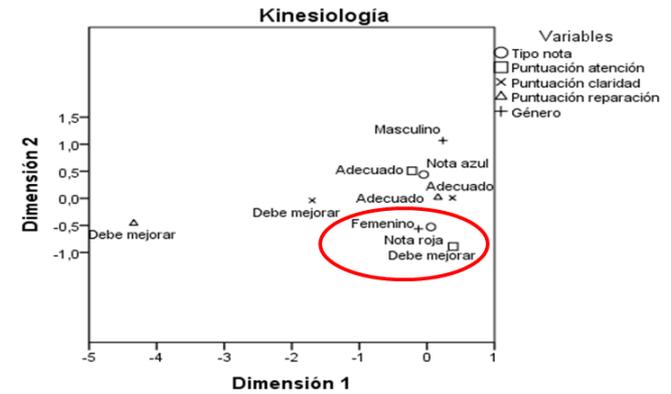


De un total de 1.884 estudiantes que se matricularon en 2016, 1.778 respondieron el cuestionario, **abarcando así el 94,4%** de la matrícula en las carreras de pregrado

Resultados: Calificaciones 1er semestre



Resultados: Calificaciones 1er semestre

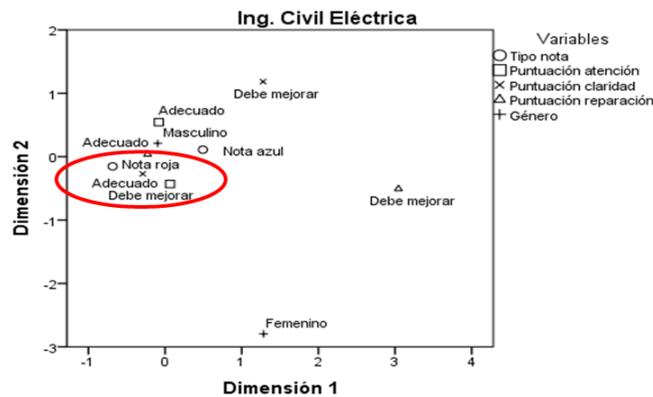


Buena Práctica: “Inteligencia Emocional como potencial factor predictor de la Deserción en la Educación Superior”

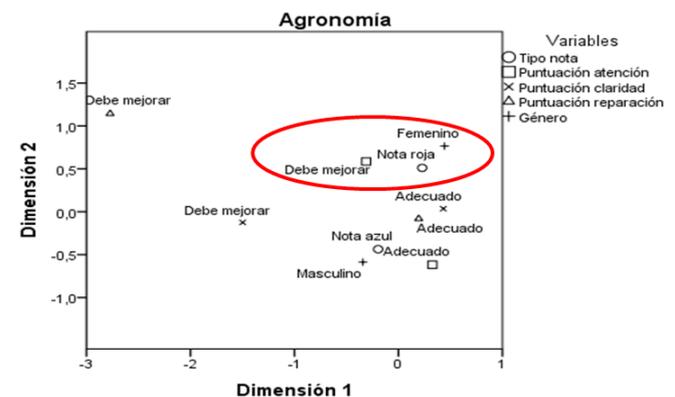
Ponente: Dr. Juan José Troncoso Tirapegui

Director - Dirección de Planificación y Análisis Institucional – Universidad de Talca

Resultados: Calificaciones 1er semestre



Resultados: Calificaciones 1er semestre

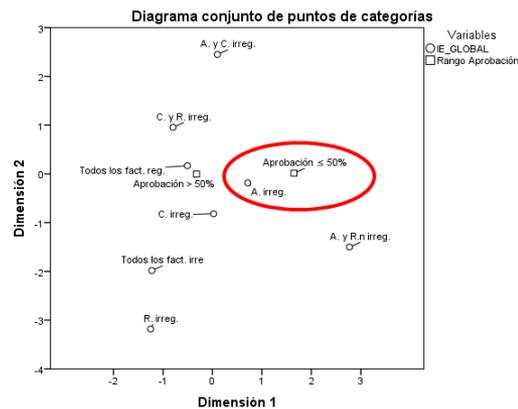


Buena Práctica: “Inteligencia Emocional como potencial factor predictor de la Deserción en la Educación Superior”

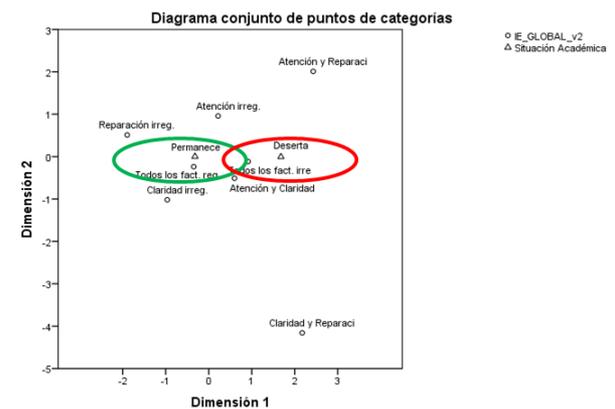
Ponente: Dr. Juan José Troncoso Tirapegui

Director - Dirección de Planificación y Análisis Institucional – Universidad de Talca

¿Qué sucede con la aprobación global institucional de 1er año?



¿Y con la retención institucional de primer año?



Buena Práctica: “Inteligencia Emocional como potencial factor predictor de la Deserción en la Educación Superior”

Ponente: Dr. Juan José Troncoso Tirapegui

Director - Dirección de Planificación y Análisis Institucional – Universidad de Talca

Consideraciones Finales

- ✓ Los resultados obtenidos suponen un escenario alentador para el estudio de la Inteligencia Emocional como un **potencial predictor de la deserción de 1er año**.
- ✓ El componente de **atención emocional** puede ser un **factor de estudio por sí mismo en el rendimiento académico**, ya que para diversas carreras se observó un comportamiento asociativo con las notas obtenidas en el primer semestre, así como el papel del género en esta relación.
- ✓ Al finalizar el primer año, el factor **Atención Emocional irregular** se asoció a **bajos niveles de aprobación global ($\leq 50\%$ de los créditos)**
- ✓ También se observó que la **Inteligencia Emocional** de los estudiantes desertores de primer año, se caracterizaba por presentar **niveles irregulares** en los tres ámbitos.



Buena Práctica: “Inteligencia Emocional como potencial factor predictor de la Deserción en la Educación Superior”

Ponente: Dr. Juan José Troncoso Tirapegui

Director - Dirección de Planificación y Análisis Institucional – Universidad de Talca