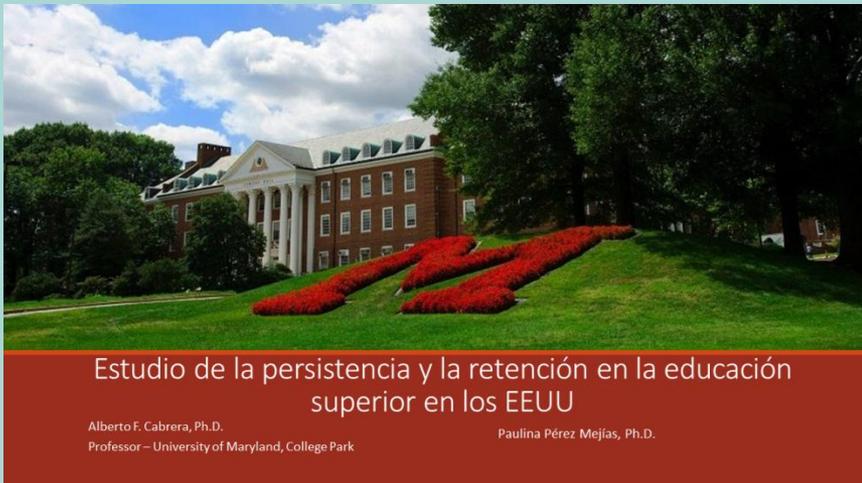


“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



Antes de iniciar nuestra conversación, permítame plantearles 4 preguntas

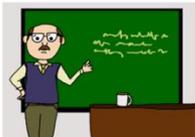
1. ¿Cuáles son las tasas de deserción y titulación por cohorte en su universidad o carrera?
2. ¿En qué momento en la carrera ocurren las mayores tasas de deserción?
3. ¿Cuáles son, en su opinión, las principales 5 razones por las que los estudiantes desertan (en orden de importancia)
4. ¿Cuáles serían las 5 estrategias más adecuadas para retenerlos?

2

Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"
Ponente: Alberto Cabrera, PhD
Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

Perspectivas contrastantes sobre la deserción

Lo que piensan
los académicos



Los resultados de
investigación



3

Perspectiva Académicos

- Pobre preparación académica de los estudiantes e incapacidad de responder a las exigencias académicas
- Problemas asociados a la pobreza - trabajo
- Problemas financieros
- Falta de orientación educativa y vocacional
- Falta de interés en los estudios
- Dificultad para entender las materias
- Razones personales (embarazo, trabajo)

4

Perspectiva Investigación

Estudiantes

- Diferencias entre expectativas sobre lo que es la universidad y certeza vocacional
- Malas experiencias dentro de la sala de clases
- Nivel de preparación inadecuado para la universidad
- Problemas financieros

Institución

- Acciones institucionales orientadas a la retención sin sustento en datos y marcos conceptuales
- Falta de compatibilidad entre métodos de enseñanza y estilos de aprendizaje de los estudiantes
- Cultura o ambiente institucional alienante
- Incapacidad de la institución de dar cuenta de las necesidades de los estudiantes. Por ejemplo: Incompatibilidad entre horario de clases y el trabajo, ausencia de guarderías

5

Cabrera, A. F., Perez, P. M. & López, L. F. (2014). Evolución de perspectivas en el estudio de la retención universitaria en los EEUU: Bases conceptuales y puntos de inflexión. En P. Figuera (Editor) (pp. 15-40). *Persistir con éxito en la universidad: de la investigación a la acción*. Barcelona, España : Editorial Laertes.

Evolución de perspectivas y enfoques durante las últimas cuatro décadas



6

Evolución de perspectivas y enfoques durante las últimas cuatro décadas

- Las distinciones teóricas de base en el estudio la retención no son únicas ni estables en el tiempo
- Se observa una evolución hacia teorías cada vez más sofisticadas que dan cuenta de la complejidad del fenómeno en estudio
- La evolución y cambios de perspectivas en la literatura no responden necesariamente a un orden temporal consecutivo
- Referentes más importantes de la literatura de retención son los marcos conceptuales de Vincent Tinto y Alexander Astin
- Se observa énfasis en desarrollar modelos que guíen la acción institucional
- Creciente reconocimiento de que no existe un tipo único de alumnado o de profesorado

Cambio de enfoque

- De la deserción a la persistencia
Entender no sólo por qué los estudiantes no terminan sus estudios, sino también por qué persisten los que se quedan
- De la persistencia de los estudiantes a los esfuerzos institucionales de retener a los estudiantes
De pasar del síndrome de "culpabilizar a la víctima" a reconocer la responsabilidad que la universidad tiene en retener a sus estudiantes
- De la retención a la graduación
De superar el foco de la retención a enfatizar la importancia de apoyar a la consecución del título profesional



Cambio de enfoque

- De la persistencia y la obtención de un título a los logros de aprendizaje de los estudiantes
- Mejoras de orden cualitativo en el estudiante y egresado que van desde la adquisición de habilidades y conocimientos hasta el fomento de la participación cívica y política (Weerts y Cabrera, 2015; Weerts, Cabrera y Pérez-Mejías, 2014)



Factores de impacto en la probabilidad de obtener el título universitario en una muestra nacional de egresados de preparatoria (1982 – 1992)

Factor	Probabilidad
Preparación académica en el octavo grado	+9% – 23%
Objetivos educacionales claros durante la secundaria	26%
Matrícula en la universidad después de la secundaria	+ 21% – 48%
Mantener matrícula continua en la universidad	23%
Número de cursos universitarios en ciencias y matemáticas	+ 5% - 28%
Ayuda financiera durante los estudios	+ 2.0% - 8.0 %
Desempeño académico en la universidad	+ 7.0% - 12%
Adquisición de responsabilidades familiares (ej. hijos)	+ 32%
Bajos recursos socioeconómicos	-23%
Proporción de cursos incompletos	-11.3% - 25%
	-13% - 27%

Reconocimiento de la complejidad de los comportamientos asociados a la persistencia

- Estudiante A estudia dos años, abandona sus estudios universitarios, y regresa después de 6 años para terminar.
- Estudiante B estudia un año, y decide ir a otra universidad.
- Estudiante C se inscribe en dos universidades al mismo tiempo, pero sólo termina en una.
- Estudiante D se inscribe, pero no aprueba ninguna materia. Al año siguiente, reingresa, y termina todas las materias.
- Estudiante E aprueba varias materias, pero decide irse a otra universidad. Tiene poco éxito, y decide regresar para terminar su carrera
- Estudiante I toma la carga completa de cursos, pero es suspendido por bajo promedio
- Estudiante J incurre en actos ilegales y es expulsado de la universidad
- Estudiante K aprobó todas las materias del semestre, pero no ha pagado la colegiatura
- Estudiante L aprobó todas las materias de la licenciatura, pero su título está retenido debido a falta de pago de multas de la biblioteca

Fuente: Hagedorn, L. S. (2012).



Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"

Ponente: Alberto Cabrera, PhD

Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

Cambio de marcos de referencia conceptual



Perspectiva económica y racional

- Los estudiantes toman la decisión de abandonar los estudios o persistir con base en estimaciones de costos y beneficios
- Habilidad académica como el factor más importante en esta decisión

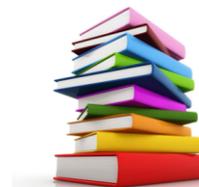
Perspectivas de sociológicas y psicológicas

- El uso de conceptos sociológicos para explicar el fenómeno de la deserción universitaria (por ejemplo, el modelo del suicidio de Durkheim)
- La introducción de los modelos psicológicos para entender las decisiones de los estudiantes (por ejemplo, el modelo de “turnover” de John Bean)

Perspectivas organizacionales

- Cultura organizacional para el estudio de la retención (ej. William G. Tierney)
- Creciente reconocimiento del clima del campus de discriminación en la universidad
- Importancia del clima e interacciones dentro del aula educativa

Cambio de marcos de referencia conceptual



Perspectiva de la diversidad

- Creciente reconocimiento de la necesidad de reconocer la diversidad de las identidades de los estudiantes del cuerpo estudiantil, de género y disciplinarias, así el papel de los factores externos a la institución
- Estudio de los beneficios de aprendizaje asociados a la exposición a la diversidad étnica, socioeconómica, de género e internacional (Ej. Gurin & Hurtado)

El aumento de énfasis en la vinculación de la teoría / investigación con la práctica

- Score Card Diversidad (por ejemplo, Bensimon et al., 2004)
- Modelo Triángulo (Swail et al., 2004)
- Escalas NSSE de compromiso, aprendizaje y cognitivo y los resultados afectivos
- Documentar perfil estadísticos de los estudiantes en su trayectoria

Énfasis en los logros de aprendizaje

- La identificación de clases de los alumnos y ex alumnos que están cívicamente comprometidos (Weerts, Cabrera y Pérez-Mejías, 2014; Weerts y Cabrera, 2015)

Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"

Ponente: Alberto Cabrera, PhD

Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

Revisión Breve de Algunos Modelos Teóricos de Referencia

- Modelo de adaptación a la institución de Rootman, Pace y Holland
- Modelo de Astin: Insumos –Entorno- Resultados (I-E-O)
- Modelo de Integración del Estudiante de Tinto
- Modelo no-tradicional de deserción de Bean y Metzner
- Rol del Financiamiento en la persistencia Cabrera, Nora y Castañeda
- Modelo de aprendizaje y enseñanza de Cabrera, Colbeck y Terenzini
- Modelo de responsabilidad institucional de Vicent Tinto
- Modelo de Triángulo de Swail

15

Modelo de adaptación a la institución de Rootman, Pace y Holland

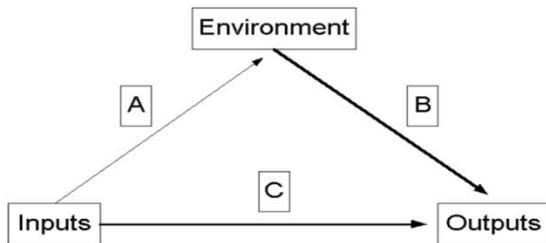


Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"

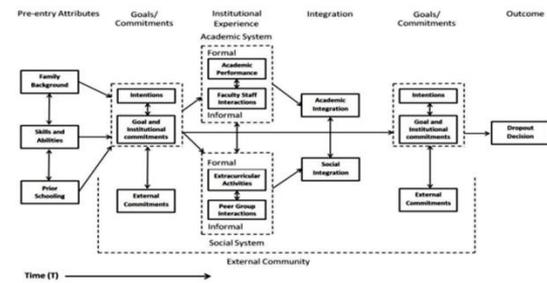
Ponente: Alberto Cabrera, PhD

Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

Modelo I-E-O de Astin



Modelo de Integración de Tinto



Fuente: Tinto (1993)

Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"

Ponente: Alberto Cabrera, PhD

Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

Puntos claves del Modelo de Tinto

- El abandono es producto del ajuste –o la falta- entre el estudiante y la institución
- Para tener éxito, estudiantes requieren cortar lazos con sus comunidades de origen para integrarse y asimilar valores de la institución
 - Cortar con el pasado
 - Traslado a universidad
 - Incorporación a la universidad
 - Independización de la familia
- Desertar implica desadaptación del estudiante. Equivalente al término de suicidio de Durkheim (1961)

19 19

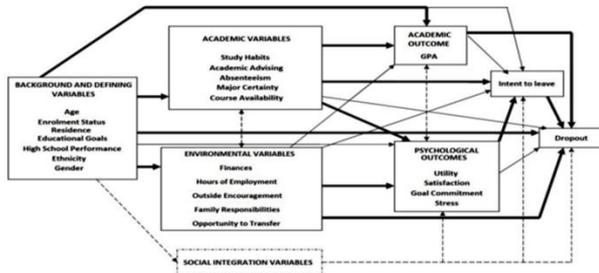
Rito de pasaje

- Dubet (Francia): el paso a la universidad es un punto de ruptura.
- El estudiante sale de la familia, de su ciudad natal o de su país
- Empieza a trabajar
- Empieza relaciones de pareja
- Se integra a nuevos ambientes
- Al hacerlo, el estudiante abandona valores, creencias y patrones de conducta para adoptar aquellos de la universidad

20

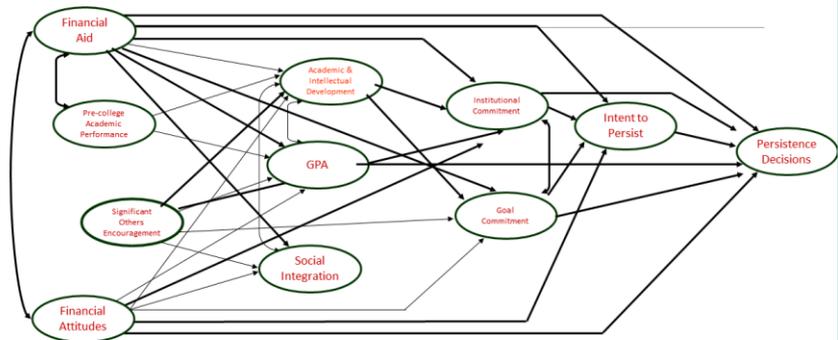
“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”

Modelo de Estudiantes No-Tradicionales de Bean & Metzner



Fuente: Bean & Metzner (1985)

Rol del Financiamiento en la Persistencia



Fuente: Cabrera, Nora, y Castañeda (1992)

Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"

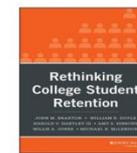
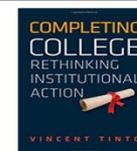
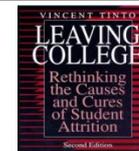
Ponente: Alberto Cabrera, PhD

Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

Modelos de acción o prácticos

Cambio de marcos de referencia conceptual

De enfatizar
deserción y
culpabilizar al
estudiante



A
reconceptualizar
el rol de las
acciones
institucionales

Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"

Ponente: Alberto Cabrera, PhD

Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

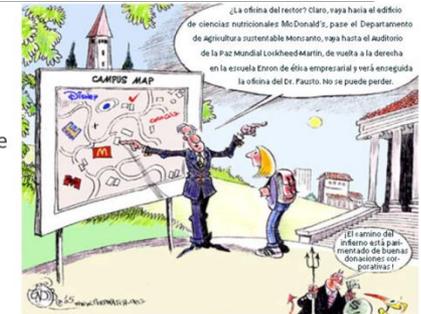
Modelo de responsabilidad institucional de Vincent Tinto (2010, 2012)

Postulados

- Retención no es la imagen opuesta de deserción
 - Los factores que conducen a la deserción no son los mismos que aquellos que conducen a la persistencia
- La persistencia es una obligación del estudiante y su familia
- La retención es una obligación de la universidad
- Las instituciones pueden crear condiciones favorables para promover el éxito del estudiante

Los determinantes de éxito y abandono de los estudios universitarios son contextuales

.. los estudiantes tienen mayor probabilidad de éxito en entornos que establecen claras y demandantes expectativas de desempeño, proporcionan apoyo académico y social, frecuentemente evalúan y proporcionan información acerca de su desempeño, y crean condiciones que favorecen alto grado de implicación con la universidad, especialmente en el seno del aula educativa (Tinto, 2012, p.8).



Diez condiciones institucionales para promover el éxito del estudiante de acuerdo a Tinto

1. **Elabore mapas cognoscitivos**
Explique con claridad suma las condiciones que el alumno debe de cumplir para tener éxito en le programa y en la universidad
2. **Mantenga expectativas claras de esfuerzo requerido del estudiante**
3. **Apoyo sostenido**
Las percepciones del estudiante de que existe un clima de apoyo institucional es uno de los mejores predictores de su esfuerzo académico
4. **Apoyo académico**
Proporcione cursos de nivelación
5. **Autoestima estudiantil**
6. **De apoyo a programas sociales**
7. **Apoyo financiero**
Ayuda financiera tiene efectos directos e indirectos en la permanencia del estudiante
8. **Evaluación y retroalimentación (“feedback”)**
Mantenga al estudiante informado de su progreso en los estudios en forma oportuna e identifique áreas en que el estudiante pueda necesitar ayuda
9. **Proporcione programas que faciliten la implicación o compromiso del estudiante con la universidad o con su entorno**
10. **Incremente el sentido de pertenencia hacia la universidad (“amor a la camiseta”)**

El modelo triangulo de Scott Swail



W. Scott Swail



“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



Reconocimiento creciente de la
complejidad que existe tanto
entre el cuerpo estudiantil
estudiante como en el
profesorado

Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"

Ponente: Alberto Cabrera, PhD

Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



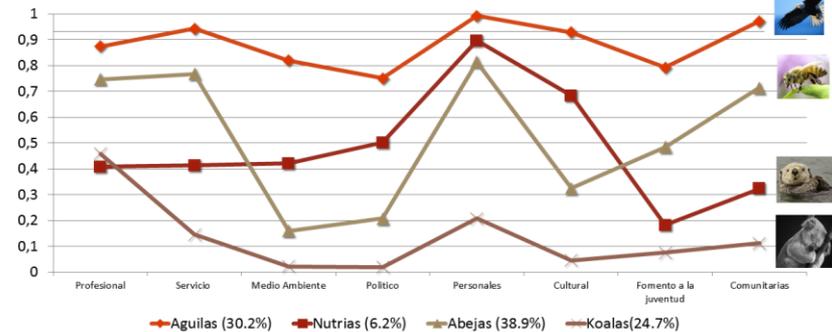
Los estudiantes tienen diferentes formas o estilos de aprendizaje

Concrete Experience	Reflective Observation	Abstract Conceptualization	Active Experimentation
Affective: Dealing with people Being sensitive to values Being sensitive to people's feelings Being personally involved Working in groups	Perceptual: Gathering information Organizing information Listening with an open mind Seeing how things fit in the big picture Developing comprehensive plans Imagining implications for ambiguous situations	Symbolic: Testing theories & ideas Analyzing quantitative data Experimenting with new ideas Designing experiences Generating alternative ways of doing Building concept models	Behavioral: Making decisions Seeing & exploiting opportunities Setting goals Committing self to objectives Able to adapt to changing circumstances Influencing & leading others

Adaptado de Kolb (1984)

31

Clases de estudiantes por tipo de compromiso en actividades u organizaciones



Fuente: Weerts, Cabrera y Perez-Mejias (2014)

Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"

Ponente: Alberto Cabrera, PhD

Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”

Grupos de estudiantes universitarios por tipo de comportamiento		
Clase o grupo de egresado	Compromiso en actividades de índole o tipo	Ejemplos de comportamientos en la universidad
Clase 1: AGUILAS (30%)	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio social • Cultural • Ayuda a la comunidad • Participación en acciones políticas • Participación en organizaciones profesionales • Fomento a la juventud • Servicio social • Protección del medio ambiente 	Implicado en actividades demuestran un alto nivel de participación en los programas de la facultad o escuela en áreas cívicas, profesionales y sociales Ejemplos: Gobierno Estudiantil, Comité de Protección del Medio Ambiente, Sociedad de Químicos, Clubs deportivos, participación en campañas políticas y partidos políticos.
Clase 2: NUTRIAS (6%)	Social	Participa exclusivamente en las organizaciones sociales, no está claramente conectado a fines cíviles. Ejemplos: Festival de Cine Club, Danza de la Sociedad, Sailing Club
Clase 3: ABEJAS (39%)	Profesional Servicio social Social Ayuda a la comunidad Protección del medio ambiente	Implicado en actividades orientadas a la comunidad. Este tipo de estudiantes evita participar en acciones políticas. Ejemplos: Participación en campañas para la protección del medio, organizaciones de voluntarios para mejorar las comunidades de escasos recursos, participación en campañas de alfabetización
Clase 4: KOALAS (25%)	Evita todo tipo de implicación	El estudiante no participa en ninguna organización ya sea de índole social, comunitario o político. Es apático a todo tipo de implicación.

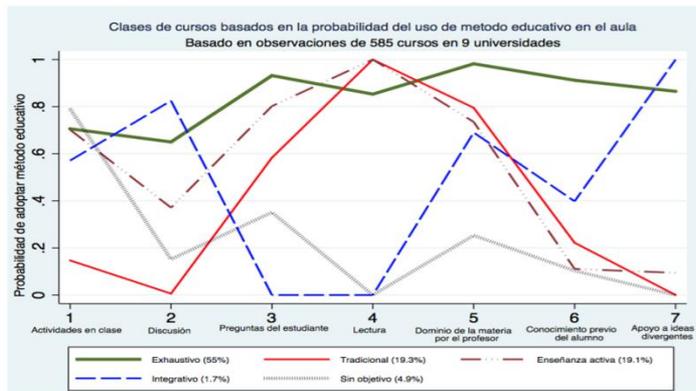
Fuente: Weerts, Cabrera y Perez-Mejias (2014)

No sólo diferentes estudiantes aprenden y se implican de forma diferente,

SINO QUE HAY DIFERENTES TIPOS DE PROFESORES BASADOS EN SUS PREFERENCIAS EN EL USO DE PRACTICAS EDUCATIVAS

Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"
 Ponente: Alberto Cabrera, PhD
 Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



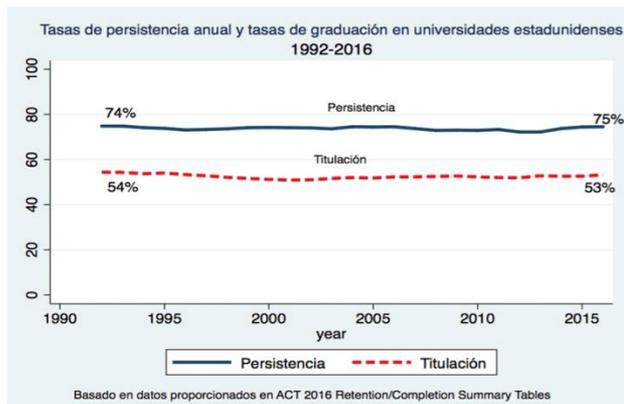
Fuente: Campbell, C. M., Cabrera, A. F., Ostrow, J. & Patel S. (2017)

A pesar del progreso en marcos conceptuales e investigación continua por más de 50 años, en los EEUU las tasas de persistencia en la universidad y titulación no han cambiado substancialmente.

Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"

Ponente: Alberto Cabrera, PhD

Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland



La importancia de obtener y analizar datos sobre estudiantes

A través del país, el mismo grupo de científicos quienes no tomarían decisiones en su disciplina sin datos meticulosamente coleccionados y verificados, toman decisiones sobre a quién admitir a la universidad, el contenido de los cursos y otras decisiones sobre política educativa basados en hipótesis dudosas, datos incompletos y cuestionables así como meras corazonadas (Eric Ashby, 1963).

Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"

Ponente: Alberto Cabrera, PhD

Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

¿Preguntas?



39

Por su atención



Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"

Ponente: Alberto Cabrera, PhD

Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



Bibliografía

Astin, A. (1993). *What matters in college: Four critical years revisited*. San Francisco, CA.: Jossey Bass

Bean, J. & Metzner, B. S. (1985). A Conceptual Model of Nontraditional Undergraduate Student Attrition. *Review of Educational Research*, 55(3), 485-540.

Braxton, J. M. y Hirschy, A. (2012). Theoretical developments in the study of college student departure (pp. 61-89). En A. Seidman (Ed.). *College student retention: A formula for student success*. Rowan y Littlefield Publishers.

Cabrera, A. F., Perez, P. M. & Lopez, L. F. (2014). Evolución de perspectivas en el estudio de la retención universitaria en los EEUU: Bases conceptuales y puntos de inflexión. En P. Figueroa (Editor) (pp. 15-40). *Persistir con éxito en la universidad: de la investigación a la acción*. Barcelona, España: Editorial Laertes.

Cabrera, A.F., Burkum, K.R., & LaNasa, S.M., & Bibo, E.W. (2012). Pathways to a Four-Year Degree: Determinants of Degree Completion (pp.167-210). In A. Seidman (Ed.), *College Student Retention: Formula for Student Success*. Westport, CT: Praeger Publishers.

Cabrera, A. F. & La Nasa, S. (2005). Classroom teaching practices: Ten lessons learned. En W. de Vries (Ed.). *Calidad, eficiencia y evaluación de la educación superior* (129-151). España, Madrid: Netbiblo.

Cabrera, A. F., Nora, A. & Castañeda, M. B. (1992). The role of finances in the persistence process: A structural model. *Research in Higher Education*, 33(5), 571-593.

Bibliografía

Cabrera, A. F., Burkum, K. R., La Nasa, S. M. y Bibo, E. (2012). Pathways to a four-year degree: Determinants of transfer and degree completion (pp. 167-210). In A. Seidman (Ed.). *College Student Retention*. Rowan y Littlefield publishers

Castañeda, M. B., Nora, A. & Hengstler, D. (1992). The convergence between two theories of college persistence. *Journal of Higher Education*, 63(2), 143-164. Campbell, C. M. & Cabrera, A. F. (2011). How sound is NSSE? Investigating the psychometric properties of NSSE at a public research-intensive institution. *Review of Higher Education*, 35(1), 77-104

Campbell, C. M., Cabrera, A. F., Ostrow, J. & Patel S. (2017). From comprehensive to singular: A latent class analysis of college teaching practices. *Research in Higher Education*. 58(6), 581-604. Doi: [10.1007/s11162-016-9440-0](https://doi.org/10.1007/s11162-016-9440-0)

De Vries, W., Leon, P., Romero J. F. & Hernandez, I (2011) ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de Educación superior*, 4(160), 20-50.

Hurtado, S., Alvarez, C. L., Guillermo-Wann, C., Cuellar, M. & Arellano, L. (2012). A model for diverse learning environments: The scholarship on creating and assessing conditions for student success (pp. 41-122). In J. C. Smart and M.B. Paulsen (Eds.). *Higher Education Handbook of Theory and Research*. Springer

Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"
Ponente: Alberto Cabrera, PhD
Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland

“Del Análisis a la Investigación Institucional,
un cambio de paradigma en la gestión estratégica
de Instituciones de Educación Superior”



Bibliografía

Reason, R. D., Terenzini, P. T., & Domingo, R. J. (2006). FIRST THINGS FIRST: Developing academic competence in the First Year of college. *Research in Higher Education*, 47(2), 149-175.

Reason, R. D. (2009). An examination of persistence research through the lens of a comprehensive conceptual framework. *Journal of College Student Development*, 50(6), 659-682.

Swail, W. S., Redd, K. E., & Perna, L. W. (2003). Retaining minority students in Higher Education: A framework for success. ASHE-ERIC Higher Education Report, 30(2). Washington, DC: ASHE-ERIC. Can be downloaded from: <http://educationalpolicy.org/publications.html>

Tinto (1997). Classrooms as communities: Exploring the educational character of student persistence. *Journal of Higher Education*, 68(6), 599-623.

Tinto, V. (2012). *Completing college: Rethinking institutional action*. Illinois, Chicago: University of Chicago Press.

Tinto, V. (2010). From theory to action: Exploring the institutional conditions for student retention (pp. 51-89). In J. C. Smart (Ed.), *Higher Education: Handbook of Theory and Research*, Volumen # 25. University of Chicago.

Weerts, D. & Cabrera, A. F. (2015). Understanding civic identity in college. *Journal of College and Character*. 16(1), 22-36.

Weerts, W. D., Cabrera, A.F. & Pérez Mejías, P. (2014). Uncovering categories of students based on their civic behaviors in college. *The Review of Higher Education*, 37(2), 141-168.

Charla Magistral: "Historia y tendencias sobre la retención de estudiantes universitarios en los Estados Unidos"

Ponente: Alberto Cabrera, PhD

Profesor en la Facultad de Educación - Universidad de Maryland